

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра города Новосибирска

В. А. Шварцкопп

подпись

07.01.2022 N 0001-04

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
 города Новосибирска «Детский сад № 96 «Аленушка»

(наименование организации)
 на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Соответствие информации на информационном стенде. Своевременное размещение и информирование	Постоянно	Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна		
Несоответствие информации на	Регулярное обновление сайта	Постоянно	Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко		

официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	образовательной организации (не позднее 10 дней). Предоставление актуальной информации о деятельности ДОУ на сайте www.bus.gov.ru		Олеся Николаевна	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: доступность питьевой воды	Мероприятия по обеспечению комфортных условий для предоставления услуг (наличие комфортной зоны отдыха ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов;	Организовать работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов, согласно плану мероприятий	2021-2030	Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	

<p>адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;</p>				
<p>Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Организовать работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов, согласно плану мероприятий</p>	<p>2021-2030</p>	<p>Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>				
<p>Услуги, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы. Обеспечивающих контакт и</p>	<p>Регулярно проводить мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики персонала учреждения. Посещение</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна</p>	

информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	семинаров, методических объединений, консультаций согласно планов ГЦРО Курсы повышения квалификации. Анкетирование родителей по вопросам улучшения качества услуг в ДОУ.			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг	Мероприятия по сохранению и улучшению имиджа организации. Дни открытых дверей. Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности предоставления услуг.	Постоянно	Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

Исполнитель

Заведующий МКДОУ д/с № 96

Сущевская И. Н.



СОГЛАСОВАНО

Начальник департамента образования
мэрии города Новосибирска



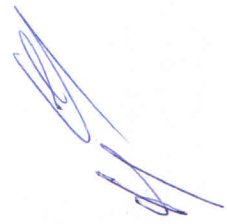
Р. М. Ахметгареев

Заместитель начальника департамента –
начальник управления образовательной
политики и обеспечения образовательного
процесса департамента образования мэрии
города Новосибирска



Е. Ю. Кашенко

Начальник управления обеспечения
бюджетного процесса, мониторинга
организации питания и ресурсного
сопровождения учреждений в сфере
образования мэрии города Новосибирска



С. А. Казаков

Начальник отдела образования ЦО

О. А. Михайлова

