

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель мэра города Новосибирска

В. А. Шварцкопп

подпись

дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение
города Новосибирска «Детский сад № 96 «Аленушка»
(наименование организации)
на 2022-2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Несоответствие информации на информационных стендах требованиям нормативно-правовых актов.	Соответствие информации на информационном стенде. Своевременное размещение и информирование	Постоянно	Заведующий ДОУ Суцевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	Своевременное размещение информации на стендах	12.01.2022 регулярно
Несоответствие информации на	Регулярное обновление сайта	Постоянно	Заведующий ДОУ Суцевская И. Н.	Обновление и добавление	01.03.2022 регулярно

официальном сайте организации требованиям нормативно-правовых актов.	образовательной организации (не позднее 10 дней). Предоставление актуальной информации о деятельности ДОУ на сайте www.bus.gov.ru		Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	информации на официальном сайте образовательной организации осуществляется регулярно в течении 10 дней со дня приказа или распоряжения.	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг Недостаток комфортных условий осуществления образовательной деятельности: доступность питьевой воды	Мероприятия по обеспечению комфортных условий для предоставлению услуг (наличие комфортной зоны отдыха ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды	Постоянно	Заведующий ДОУ Сушевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	В холле детского сада расположена зона для отдыха и ожидания, доступ у детей и персонала к воде постоянный, родителям предоставляется при запросе.	Регулярно в течении года
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: оборудованные группы пандусами/подъемными платформами; выделенные стоянки для	Организовать работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов, согласно плану мероприятий	2021-2030	Заведующий ДОУ Сушевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	Здание детского сада старой постройки, условно доступно для инвалидов. Необходимую помощь оказывает персонал, на здании размещен телефон для связи.	01.09.2030

автотранспортных средств инвалидов; адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы; сменные кресло-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации;					
Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	Организовать работы в соответствии с паспортом доступности здания для инвалидов, согласно плану мероприятий	2021-2030	Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	На сайте учреждения размещена версия для слабовидящих людей.	01.09.2030
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Услуги, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы.	Регулярно проводить мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики персонала	Постоянно	Заведующий ДОУ Сущевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна	Совещания, инструктажи, беседы.	12.01.2022 Регулярно в течении года

<p>обеспечивающих контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>учреждения. Посещение семинаров, методических объединений, консультаций согласно планов ГЦРО Курсы повышения квалификации. Анкетирование родителей по вопросам улучшения качества услуг в ДОУ.</p>				
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных организационным и условиями предоставления услуг</p>	<p>Мероприятия по сохранению и улучшению имиджа организации. Дни открытых дверей. Анкетирование родителей по вопросам удовлетворенности предоставления услуг.</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заведующий ДОУ Суцевская И. Н. Старший воспитатель Ростяженко Олеся Николаевна</p>	<p>проводятся мероприятия, нацеленные на развитие профессиональной этики персонала для качественной и профессионального подхода к своей деятельности.</p>	<p>Регулярно в течении года</p>

Заведующий МКДОУ д/с № 96

Суцевская И. Н.

